

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ №

10 ____

г. Актау

Д	Д	М	М	Г	Г	Г	Г
---	---	---	---	---	---	---	---

ТОО «Samal Telecom» действующий на основании Устава, в лице директора **XXXXXXXXXXXXXXXXXX**, именуемое в дальнейшем «Оператор» с одной стороны, и пользователь услуги г-н(ка):

Фамилия

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Имя

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Отчество

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ИИН

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Удостоверение личности

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

выдан

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Д	Д	М	М	Г	Г	Г	Г
---	---	---	---	---	---	---	---

проживающий(ая) по адресу:

Страна

К	А	З	А	Х	С	Т	А	Н									
---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Область

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Район

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Город

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Насел. Пункт

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Улица

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Дом

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Моб/Тел

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», в соответствии с Законом Республики Казахстан «О связи» и Правилами оказания услуг связи заключили настоящий Типовой договор на оказание услуг телекоммуникаций (далее – Договор) о нижеследующем.

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

Абонент – пользователь услугами телекоммуникации, с которым заключен настоящий Договор с выделением уникального кода идентификации.

Абонентская линия – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных.

Вредоносное программное обеспечение – программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав абонента и (или) пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия абонента и (или) пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;

Оператор – сторона, предоставляющая услуги телекоммуникаций.

Пользовательское (оконечное) оборудование – оборудование (персональный компьютер, роутер и т.п.), используемое Абонентом для подключения к узлу связи телекоммуникаций с помощью Абонентской линии.

Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

Спам – телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;

Задолженность – денежная сумма, неоплаченная Абонентом в соответствии с настоящим Договором. Моментом образования Задолженности Абонента считается дата, следующая за последней датой истечения срока осуществления надлежащего платежа в соответствии с настоящим Договором;

Услуги – услуги коммуникации, ежемесячно предоставляемые Оператором Абоненту в рамках настоящего Договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает Абоненту услуги телекоммуникаций на условиях настоящего Договора (далее – Услуги) и Правилами оказания услуг, а Абонент обязуется оплачивать оказанные Услуги.

1.2. Перечень Услуг указывается в настоящем Договоре.

1.3. По Договору Абонент пользуется Услугами в соответствии с выбранным тарифным планом и условиями оказания Услуг Оператора или третьих лиц и оплачивает оказываемые Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором

1.4. В случае предоставления Абоненту оборудования условия предоставления определяются данным Договором.

1.5. В случае предоставления Абоненту Услуг в помещении, не принадлежащем Абоненту на праве собственности, Стороны решили, при взаимном согласии, что Оператор оказывает Абоненту Услуги по авансовому методу расчетов на основании:

- ☐ договора аренды, субаренды, безвозмездного пользования, доверительного управления и другого договора, заключенного между Абонентом и собственником помещения;
- ☐ иного документа, являющегося основанием для занятия помещения;
- ☐ письменного согласия собственника помещения на оказание услуг телекоммуникаций Абоненту.
- ☐ собственник

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Адрес подключения телекоммуникаций:

Страна	К	А	З	А	Х	С	Т	А	Н										
Область																			
Район																			
Насел. пункт																			
Улица																			
Дом																			

2.2. Плата за подключение, проведение инсталляционных работ на стороне Абонента оплачивается после заключения Договора и до начала оказания Услуг. 2.3. Абонент приобретает у Оператора комплект оборудования для доступа к сети Интернет.

2.4. Датой начала предоставления Услуг считается дата фактического подключения Абонента к сети Оператора, но не позднее, чем через 1(один) календарный месяц после оплаты Клиентом подключения к сети Оператора.

2.5. Вся информация, касающаяся Абонентов и оказываемых в соответствии с настоящим договором услуг, в том числе Правила оказания услуг и Тарифы (тарифные планы), публикуется на официальном сайте Оператора – www.samalcom.kz.

При предоставлении Клиенту различных Услуг, прекращение одного вида Услуг не влечет за собой прекращения действия Договора в целом или прекращения каких-либо других Услуг, если иное не вытекает из настоящего Договора и/или существа Услуг.

2.6. В случае проведения на основании соответствующей заявки Абонента Оператором работ, необходимых для надлежащего предоставления Услуг в рамках настоящего Договора, Оператор составляет Акт выполненных работ с указанием даты проведения работ, перечня работ, стоимости, места проведения работ, присутствующих при проведении работ представителей сторон, и предоставляет его Клиенту для подписания. Данный Акт является основанием для выставления Оператором счета в адрес Абонента в целях оплаты Абонентом выполненных Оператором работ. Абонент, не подписавший Акт выполненных Оператором работ, не освобождается от оплаты и несет ответственность, предусмотренную настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан, за несвоевременную оплату счета.

2.7. Тарифные планы:

№	СКОРОСТЬ	ЦЕНА	ТАРИФЫ
1	До 20 Мбит/с	5 000.00	Стандарт
2	До 30 Мбит.с	8 000.00	Премиум

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами и является бессрочным.
- 3.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента, выраженной в письменной форме, при условии оплаты Оператору задолженности за оказанные Услуги до момента расторжения Договора и возврата оборудования, предоставленного Оператором на условиях ответственного хранения и/или аренды. Абонент обязан письменно известить Оператора о расторжении Договора не менее чем за 10 календарных дней. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный остаток денежных средств.
- 3.3. Договор прекращается в случае отсутствия у Абонента права владения и пользования помещением, в котором установлено пользовательское оконечное оборудование.
- 3.4. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения учредительных документов Оператора, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др.
- 3.5. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4. ПОРЯДОК, СРОКИ И ФОРМА РАСЧЕТА ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ

- 4.1. Форма расчета за предоставленные Услуги: Авансовый способ.
- 4.2. Абоненту ежемесячно предъявляется счет за оказанные Услуги Оператора любым доступным способом (по желанию Абонента в письменном либо электронном виде).
- 4.3. Абонент обязуется обеспечить со дня подключения каждого календарного месяца наличие на лицевом счете суммы не менее суммы фиксированных ежемесячных плат за оказываемые Услуги.
- 4.4. В случае, когда остаток на лицевом счете Абонента становится менее суммы ежемесячных фиксированных плат за оказываемые Услуги, Оператор приостанавливает оказание Услуг.
- 4.5. Возобновление доступа к Услугам производится после поступления предоплаты на лицевой счет Абонента либо после предъявления Абонентом документа о внесении предоплаты;
- 4.6. При расторжении Договора по инициативе Абонента сумма предоплаты (в случае ее наличия) перечисляется на расчетный счет Абонента в течение 15 дней со дня расторжения Договора либо по заявлению Абонента переносится на другой лицевой счет.
- 4.7. Стоимость услуг, предоставляемых Оператором, исчисляется на основании действующих Тарифов (тарифных планов) Оператора, опубликованных на официальном сайте Оператора.

№	Название тарифного плана, перечень номеров и других услуг связи, выделенных Абоненту	Адрес установки	Подключаемый Тариф	Примечание С учетом НДС За 1 месяц
1	Интернет		☐ Стандарт ☐ Премиум	Ежемесячная абонентская плата: _____

- 4.8. Ежемесячная абонентская плата производится путем перечисления на расчетный счет Оператора: KZ 946 010 231 000 412 051 в АО «Народный Банк», БИК: HSBKKZKX, БИН: 201140006899 а также через сеть Интернет.
- 4.9. После получения первой предоплаты Оператор открывает Абоненту лицевой счет. По мере предоставления услуг производится списание денежных средств с лицевого счета Абонента. Абонент сам осуществляет контроль за состоянием своего лицевого счета. Информация о состоянии лицевого счета Абонента находится на официальном сайте Оператора. По мере необходимости Абонент пополняет свой лицевой счет. Датой оплаты считается дата внесения денежных средств.
- 4.10. Месячная абонентная плата списывается с лицевого счета Абонента со дня подключения каждого календарного месяца за полный календарный месяц, включая месяц, в котором производится подключение.
- 4.11. В случае достижения отрицательного сальдо на лицевом счете Оператор вправе приостановить оказание услуг Абоненту. Возобновление оказания услуг производится в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг.
- 4.12. В течение всего срока действия Договора услуги, предоставленные Оператором, будут считаться оказанными и принятыми ежемесячно при отсутствии письменных возражений (претензий) со стороны Абонента.
- 4.13. В случае несогласия с начисленной суммой Абонент в течение 10 (десяти) рабочих дней от начала месяца, следующего за отчетным, может предоставить Оператору письменные мотивированные претензии. По истечении указанного срока претензии по выставленным счетам Оператора не принимаются. В случае невозможности решения спорного вопроса Сторонами данный вопрос решается в установленном законодательством РК порядке. Если Оператор согласится с претензией, то соответствующая сумма будет возвращена на лицевой счет Абонента.
- 4.14. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять Тарифы (тарифные планы), условия и сроки оплаты услуг Оператора, известив об этом Абонента не менее чем за 10 (десяти) дней до ввода их в действие. Информация обо всех изменениях размещается в местах работы с абонентами и (или) пользователями, а также на официальном сайте Оператора.
- 4.15. Если Абонент не согласен с изменением цен, проведенным в соответствии с п. 4.14 настоящего Договора, он обязан уведомить об этом Оператора в письменной форме в течение 3 (трех) рабочих дней с момента изменения цен на услуги. Договор в этом случае расторгается на условиях п. 3.2 Договора.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Оператор обязан:

- 1) вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг;
- 2) по заявке Абонента в установленные сроки и надлежащим образом устранять неисправности, возникшие по вине Оператора и препятствующие пользованию Услугами;
- 3) в установленном законодательством Республики Казахстан или актами Оператора порядке извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги, а также об изменении условий оказания Услуг;
- 4) производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг в случаях отсутствия связи не по вине Абонента более 48 часов. При отключении Услуг за задолженность перерасчет абонентской платы не осуществляется;
- 5) предотвратить возможность повторного использования кода идентификации после первой авторизации Абонента в личном кабинете Абонента;
- 6) обеспечить качество и скорость передачи данных в соответствии с условиями тарифного плана, выбранного Абонентом, до собственного узла передачи данных;
- 7) предоставлять услуги службы технической поддержки абонентов ежедневно с 09 ч. 00 мин. до 21 ч. 00 мин., включая выходные и праздничные дни.

5.2. Оператор имеет право:

- 1) устанавливать в соответствии с законодательством Республики Казахстан, другими нормативными документами и техническими условиями в области связи технические требования, обязательные для соблюдения Абонентом;
- 2) своевременно и в полном объеме получать плату за оказанные Услуги;
- 3) прекратить или ограничить оказание Услуг при нарушении Абонентом договорных условий, правил эксплуатации оборудования, а также при проведении профилактических и плановых работ, при аварийной ситуации либо при возникновении угрозы жизни и безопасности граждан;
- 4) при неоплате Абонентом услуг Оператора в сроки, установленные разделом 4 настоящего Договора, а также в случае нарушения Абонентом других условий Договора приостановить доступ Абонента к сети телекоммуникаций в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, при этом с Абонента взимается абонентская плата за период отсутствия Услуг по вине абонента в связи с их неоплатой, без осуществления перерасчета за период ограничения доступа к услугам. Возобновление доступа к сетям телекоммуникаций производится после погашения задолженности в полном объеме или при устранении нарушений условий Договора;
- 5) с момента приостановления доступа Абонента к сети телекоммуникаций направить Абоненту уведомление о предстоящем расторжении Договора и по истечении 30 (тридцати) календарных дней расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Расторжение Договора не освобождает Абонента от оплаты суммы задолженности, образовавшейся с момента отключения Услуг до даты расторжения Договора;
- 6) осуществлять техническую инспекцию абонентских терминалов и средств связи, отключать неисправные, не имеющие сертификата соответствия абонентские терминалы;
- 7) в случае нарушения Абонентом условий Договора в части изменения своего статуса, приобретения или утраты льгот по оплате Услуг производить в одностороннем порядке перерасчет стоимости оказанных Услуг;
- 8) осуществлять полное или частичное ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети и/или нарушают требования, предусмотренные Правилами, утвержденными Оператором и размещенными на сайте www.samalcom.kz, настоящим Договором и приложениями к нему;
- 9) изменять в одностороннем порядке тарифы, условия, сроки оплаты, перечень, виды и состав Услуг в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, условиями настоящего Договора и Правилами;
- 10) востребовать возмещение причиненных убытков в результате нарушений Абонентом условий Договора, приостановить оказание Услуг до устранения Абонентом нарушений и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке;
- 11) осуществлять уведомление Абонентов о предстоящих изменениях, наличии задолженности, необходимости внесения оплаты или результатах рассмотрения заявлений на сайте www.samalcom.kz;
- 12) Осуществлять ограничение отдельных действий абонента и (или) пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
- 13) В досудебном порядке предъявлять требования о взыскании с Абонента денежных сумм, по неоплаченным со стороны последнего счетам за предоставленные Услуги, о взыскании суммы начисленных и подлежащих выплате штрафных санкций, согласно условиям Договора и нормам действующего законодательства Республики Казахстан.

5.3. Абонент обязан:

- 1) своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг, оказанных Оператором либо другими операторами связи, а также иных начислений, платежей и долга предыдущих периодов (в том числе абонентскую плату, начисленную за период отсутствия Услуг по вине абонента в связи с их неоплатой);
- 2) выполнять установленные технические требования при пользовании Услугами, не совершать действия, приводящие к нарушению работы и порче оборудования и линий связи Оператора, не подключать к местной сети телекоммуникаций неисправные, не имеющие сертификата соответствия абонентские терминалы и оборудование (телефонные аппараты, факсы, модемы, SIP-терминалы, VOIP-шлюзы, программные телефоны и т.д.);
- 3) немедленно сообщать Оператору о неисправностях, возникших при пользовании Услугами, по требованию Оператора информировать о типе терминала, используемого для получения Услуг;
- 4) обеспечивать доступ представителям Оператора в помещения и на территории, где расположено абонентское оборудование для их осмотра, ремонта, модернизации и технического обслуживания;
- 5) сообщать Оператору в месячный срок о своем выбытии, о продаже жилых помещений, об изменении своего статуса;
- 6) содержать абонентскую линию, терминал и абонентское оборудование (ONT терминал, SIP-терминал, CDMA-терминал, STB-приставка, Роутер и т.д.) в своем помещении в исправном состоянии;

- 7) не разглашать авторизационные, аутентификационные данные и код идентификации Абонента третьим лицам, принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, препятствующие недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать соответствующим образом при обнаружении подобных случаев;
- 8) не передавать свои права и обязанности по Договору другим лицам без письменного согласия Оператора, не продавать Услуги третьим лицам, не использовать Услуги для несанкционированной, незаконной оригинации и терминции трафика, при которых нарушаются принципы организации связи и договорные обязательства, а также наносится материальный ущерб Оператору, не допускать использования Услуг в целях преднамеренного причинения беспокойства другим абонентам, для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;
- 9) компенсировать убытки Оператора в полном объеме в случае использования Услуги в целях несанкционированной, незаконной оригинации или терминции трафика;
- 10) не осуществлять самостоятельно перенос Услуг и клиентского оборудования с адреса, указанного в заявлении, без соответствующего информирования Оператора
- 11) предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;
- 12) препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.
- 13) регулярно, не реже 1 раза в неделю, проверять наличие информации, касающейся Абонентов и настоящего Договора, на официальном сайте Оператора или посылаемой Оператором на электронный почтовый адрес Абонента (если он известен).
- 14) на момент расторжения настоящего Договора, вернуть Оператору предоставленного на безвозмездной основе оборудование в исправном состоянии с учетом нормального износа

5.4. Абоненту запрещено:

- 1) использование идентификационных данных третьих лиц;
- 2) распространение в Сети информации, оскорбляющей честь и достоинство других абонентов и персонала компьютерных сетей;
- 3) распространение в Сети материалов рекламного или коммерческого содержания, осуществляемое не по установленным правилам распространения коммерческой информации;
- 4) нарушение авторских прав на информацию, представленную в Сети;
- 5) намеренное нанесение ущерба другим лицам;
- 6) вмешательство в действия других Абонентов или обслуживающего персонала (в частности, несанкционированный доступ к компьютерам и источникам информации);
- 7) осуществление действий, имеющих целью уничтожение или вмешательство в работу аппаратных и программных средств сетевого оборудования Оператора или других абонентов путем умышленной рассылки компьютерных вирусов или любым иным способом.

5.5. Абонент имеет право:

- 1) пользоваться услугами телекоммуникаций в необходимом ему объеме в пределах допустимых нагрузок и получать Услуги установленного качества;
- 2) обжаловать в установленном законодательством Республики Казахстан порядке действия Оператора, противоречащие законодательству Республики Казахстан;
- 3) требовать (в письменном виде) перерасчета сумм абонентской платы за период бездействия абонентского терминала, доступа к сети Интернет не по вине Абонента;
- 4) требовать от Оператора предоставления необходимой информации о реквизитах, режиме работы, оказываемых Услугах, порядке обеспечения технического обслуживания;
- 5) расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом Оператора в письменном виде за 30 (тридцать) календарных дней до даты планируемого расторжения настоящего Договора, оплатив ему начисления до момента расторжения договора и фактически понесенные расходы, связанные с предоставлением услуг;
- 6) по письменному заявлению отказаться от внесения своего номера в списки справочной службы;
- 7) на получение полной информации о состоянии своего лицевого счета, обо всех платежах, перечисленных им по указанному Договору;
- 8) на получение полной информации о причинах и времени устранения возможных аварий или технических неполадок, в связи с которыми услуги по настоящему Договору не предоставлялись или предоставлялись не полностью, а также на соответствующий перерасчет сумм, подлежащих оплате за услуги в данном периоде.

5.6. Оператор несет ответственность за разглашение авторизационных, аутентификационных данных, кода идентификации и информации об осуществленных звонках Абонента третьим лицам, кроме случаев наличия у третьих лиц соответствующих полномочий на допуск к такой информации в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.

5.7. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

5.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя обязательств, а также за задержку их выполнения по Договору, если таковые явились следствием непреодолимой силы, таких, как стихийное бедствие, забастовка, военные действия, а также иных событий, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить.

5.9. Ответственность за состояние средств и линий связи определяется по границам раздела их обслуживания (квартира, здание, огражденная территория и т.п.) и/или балансовой принадлежности. Обслуживание линий связи до границы раздела производится Абонентом самостоятельно и за свой счет, за границей раздела – силами Оператора.

5.10. В случае просрочки платы за оказанные Услуги Абонент выплачивает неустойку в размере 0,1 % от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки, но не более 5% от суммы основного долга.

5.11. В случае нарушения условий Договора со стороны Оператора Оператор выплачивает неустойку в размере 0,1 % от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки, но не более 5 % от суммы основного долга.

- 6.1. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 6.2. Порядок оплаты, порядок оказания услуг, порядок предоставления Абонентам в пользование клиентского оборудования и прочие условия указаны в Правилах, являющихся неотъемлемой частью данного Договора. Ознакомиться с Правилами можно в пунктах сети сервиса Оператора и на сайте www.samalcom.kz.
- 6.3. Стороны согласились с тем, что предоставленное Абоненту на безвозмездной аренде оборудование, предназначенное для доступа к сети Интернет, имеет гарантию сроком на 6 (шесть) месяцев с момента подписания Сторонами Договора, при условии его правильной эксплуатации, в случае его полома и/или выхода из строя, по истечению гарантийного срока, Абонент обязуется возместить Оператору полную стоимость предоставленного оборудования.
- 6.4. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписью и/или факсимильной подписью (воспроизведение механическим способом с использованием клише) лица, заключающего Договор от имени Абонента, на данном Договоре и дополнительных соглашениях, приложениях к нему.
- 6.5. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством РК.
- 6.6. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом из Сети, за исключением случая собственной информации Оператора.
- 6.7. Абонент обязуется использовать услуги Оператора только легальным образом и не переносить на него ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в ходе использования Абонентом услуг Оператора.
- 6.8. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к Договору. При этом дополнительное соглашение может быть заключено путем составления одного документа, подписанного Сторонами, а также путем обмена документами посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по Договору. Совершение Абонентом, получившим предложение об изменении и/или дополнении условий Договора (оферту), действий по выполнению указанных в ней условий Договора (дальнейшее пользование услугами Оператора, уплата абонентской платы и т.п.) считается безоговорочным акцептом на изменение и/или дополнение Договора. Изменение тарифного плана, осуществляемое по инициативе Абонента, оформляется с использованием электронной связи посредством активации нового тарифного плана в «личном кабинете» Абонента.
- 6.9. Стороны обязуются в течение 14 (четырнадцати) дней извещать друг друга обо всех изменениях своих банковских реквизитов, адресов, контактных номеров телефонов и факсов, предназначенных для осуществления связи и взаиморасчетов.
- 6.10. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, обладающих одинаковой юридической силой, по одному для каждой из Сторон.
- 6.11. Заключение Договора производится при отсутствии у Абонента задолженности перед Оператором.

7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

«ОПЕРАТОР»

Товарищество с ограниченной ответственности «Samal Telecom»

Адрес: 130000, Республика Казахстан, Мангистауская область,

г. Актау, XXXXXXXXXX Тел.: +7 705 3333049

email: info@samalcom.kz

РНН: 430600093122; БИН: 201140006899; ИИК: KZ 946010231000412051; БИК: HSBKZKX

Директор _____ XXXXXXXXXXXXXXXX

«АБОНЕНТ»:

ФИО

удостоверение

 выдан

 когда

Адрес

 Область

 М А Н Г И С Т А У С К А Я

Район

 Город

Населенный пункт

 Улица

Дом

 e-mail

Абонент _____ / _____ /



Приложение № 02 к договору № _____

от _____ 20____ г.

АКТ ПРИЁМА-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ

г. Актау

« _____ » _____ 20____ г.

Мы, нижеподписавшиеся:

ТОО «Samal Telecom» действующий на основании устава, в лице директора Есенгалиева Алибека Шанитбаевич, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор» с одной стороны, и

Г-н(ка) _____,
(ФИО, полностью)

удостоверение личности № _____, выдано _____ г., проживающий(ая) по адресу: _____ район, село _____, ул. _____ дом. _____,

именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что Оператор передаёт, а Абонент принимает во временное владение и пользование в рамках Договора № _____ от « _____ » _____ 20____ г., абоненту в безвозмездную аренду комплект оборудования для доступа к сети

Интернет, а именно:

Наименование	
Модель	
Количество	
Серийный номер	
MAC адрес	
Стоимость оборудования	

Оборудование передано в исправном состоянии и в соответствии с техническими показателями.

Оператор/ Материально ответственное лицо	Абонент
_____/_____/_____	_____/_____/_____
« _____ » _____ 20____ года	« _____ » _____ 20____ года

ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ НИЖЕ ДОКУМЕНТЫ И УСЛОВИЯ, ОГОВОРЕННЫЕ В НИХ, ОБРАЗУЮТ ДАННЫЙ ДОГОВОР И СЧИТАЮТСЯ ЕГО НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ, А ИМЕННО:

- 1) настоящий Договор;
- 2) акт приёма-передачи оборудования (Приложение 2);
- 3) копия удостоверяющего личность документа;
- 4) копия акта на право собственности на земельный участок (или договора купли продажи);
- 5) копия госакта.

ТАРИФИКАЦИЯ ВЫЗОВОВ СПЕЦИАЛИСТА



Вызов специалиста для устранения неисправности на территории абонента:

- замена коннектора – 2000 тг
- замена модема – 15 000 тг
- замена блока питания – 3000 тг
- замена кабеля по вине абонента – 7000 тг
- замена пароля – 1000 тг
- ложный вызов – 1000 тг

*** Срок выполнения заявки по устранению неисправности в течении 48 часов с момента подачи**

Все работы по устранению неисправности вне территории абонента – бесплатно

В стоимость подключения входит:	- абонентский кабель - монтаж кабеля - расходные материалы - установка и настройка модема - объяснения основ работы в сети
---------------------------------	--

МАМАНДАРДЫ ШАКЫРУ ТАРИФИ

Абоненттің аумағындағы ақаулықтарды жою бойынша маман шақыру:

- қосқышты ауыстыру - 2000 тг
- модем ауыстыру - 15 000 тг
- қуат көзіне қосылатын блок ауыстыру - 3000 тг
- кабельді абоненттің кінәсінен ауыстыру - 7000 тг
- құпия сөзді өзгерту - 1000 тг
- жалған шақыру - 1000 тг

*** Ақаулықтарды жою мерзімі өтініш берген күннен бастап 48 сағат ішінде**

Абонент аумағынан тыс ақаулықты жою бойынша барлық жұмыстар тегін

Қосылу құны мыналарды қамтиды:	- абоненттік кабель - кабельді монтаждау - шығыс материалдары - модемді орнату және конфигурациялау - желінің негіздерін түсіндіру
--------------------------------	--

Ознакомлен _____ Адрес _____